

Términos de uso de sitio web del Programa de Apoyo a Pacientes de AstraZeneca Colombia S.A.S “Tu Complemento”

Por favor, antes de comenzar a usar o ingresar a nuestro sitio web ("sitio web" o "sitio"), lea atentamente estos Términos de Uso de AstraZeneca Colombia S.A.S ("Términos de Uso"), que se encuentran asociados con la página tucomplemento.com.co. Al usar o ingresar a nuestro sitio web, usted indica automáticamente que acepta estos Términos de Uso y que acepta cumplir con ellos. Si no está de acuerdo con estos Términos de Uso, no utilice nuestro sitio web.

Estos Términos de Uso le indican los términos en los que debe utilizar nuestro sitio web, ya sea como usuario público o como usuario registrado. Estos Términos de Uso sustituyen a los demás términos de uso de AstraZeneca Colombia S.A.S, o cualquier otro tipo de contrato, negociaciones, acuerdos, ya sean orales o escritos única y exclusivamente en lo relacionado con el uso o ingreso a este sitio web.

Estos Términos de Uso están regidos por la ley colombiana, y cualquier disputa relacionada con ellos será resuelta por la jurisdicción colombiana.

1. Ámbito del Sitio

Este sitio web es operado por AstraZeneca Colombia S.A.S., una persona jurídica privada registrada en Colombia bajo el NIT 830.039.568-1 y con domicilio social en la Avenida Carrera 9 No. 101-67, Oficina 601, Edificio Naos Campus Empresarial de la ciudad de Bogotá D.C. (“AstraZeneca”, “nosotros”, “nuestro” y “nosotras”) y/o los terceros que AstraZeneca designe para el efecto, y está destinado exclusivamente a:

- a. En el caso de la sección pública del sitio web, a cualquier usuario residente en Colombia mayor de edad o menor de edad con la expresa autorización de su(s) Representante(s) Legal(es) (los “Usuarios Públicos”);
- b. En el caso de la sección privada del sitio web, a adultos (mayores de 18 años o menores de edad con la expresa autorización de su(s) Representante(s) Legal(es) que residan en Colombia y sean pacientes debidamente diagnosticados y lícitamente formulados por su médico tratante con productos que hacen parte del Programa Tu Complemento de AstraZeneca (los “Pacientes”).

Los usuarios señalados en las secciones (a) y (b) anteriores se denominarán conjuntamente como los “Usuarios” y/o el “Usuario”. Si usted no es un Paciente o Usuario Público, debe abandonar el sitio web y abstenerse de acceder a sus funcionalidades. El acceso al contenido y/o servicios del sitio web por parte de menores de edad como Usuarios Públicos, es exclusiva responsabilidad de sus representantes legales. En ninguna circunstancia un menor de edad podrá vincularse como Paciente en el sitio web.

2. Objeto del Sitio y secciones

El sitio web busca instrumentar y facilitar el acceso por parte de los Usuarios Públicos a diversos contenidos sobre patologías relevantes y, en el caso, de los Pacientes, el acceso a los servicios del Programa de Apoyo a Pacientes Tu Complemento (el “Programa”), el cual es un esquema de apoyo creado y organizado por AstraZeneca (o por terceros que AstraZeneca designa para su administración), con el fin de brindar soporte integral en el control de la patología de los Pacientes, apoyar el acceso de aquellos Pacientes a los medicamentos de AstraZeneca y proveer información educativa general sobre las patologías correspondientes y su manejo. Debido a lo anterior el sitio web cuenta con dos secciones, a saber:

1. Sección pública: a la cual podrán acceder los Usuarios Públicos sin que sea necesario emplear credenciales de acceso, teniendo en cuenta, en todo caso, lo dispuesto en estos Términos y Condiciones. En esta sección se provee información educativa general sobre diversas patologías y estilos de vida saludable a través de múltiples contenidos, tales como, lecturas y videos de sensibilización. Adicionalmente, esta sección cuenta con un formulario de registro al Programa, el cual, podrá diligenciar, conforme a los requisitos establecidos en las Condiciones de Inscripción previstas en estos Términos y Condiciones. La información contenida en esta sección en ningún momento reemplaza el concepto de un profesional de la salud, y por lo tanto es únicamente informativa.

2. Sección privada: a la cual sólo podrán acceder los Pacientes que cuenten con credenciales de acceso suministradas por el Programa, de conformidad con las Condiciones de Inscripción previstas en estos Términos y Condiciones. La información contenida en esta sección no reemplaza el concepto de un profesional de la salud, ni del médico tratante de cada Paciente, y por lo tanto es únicamente informativa. En esta sección se suministra la siguiente información, servicios y/o contenidos a los Pacientes, sin perjuicio de que AstraZeneca adicione, limite y/o suprima total o parcialmente dichos contenidos, en cualquier momento y sin previo aviso:
 - a. Información educativa para el Paciente inscrito en el Programa sobre su enfermedad, cuidados, uso de dispositivos concernientes al medicamento formulado, hábitos saludables, sus derechos y trámites administrativos bajo el sistema de salud colombiano.
 - b. Facilitar la vinculación del paciente al Programa.
 - c. Información sobre asociaciones de pacientes.
 - d. Poner a disposición del Paciente herramientas para el seguimiento, autogestión de la enfermedad y sus procesos administrativos, tales como, un calendario que permita visualizar eventos, recordatorios de citas y aplicaciones que serán actualizados.
 - e. Suministrar información sobre los beneficios del Programa.
 - f. Permitir la participación de los Pacientes en actividades educativas, presenciales o virtuales, a través de cualquier medio que AstraZeneca y/o los terceros que designe para el efecto pongan a disposición de los Pacientes, de acuerdo con la legislación y códigos de industria aplicables.
 - g. Ofrecer las demás funciones que AstraZeneca desarrolle, directa o indirectamente, en cualquier tiempo.

De acuerdo con lo anterior, no deberá interpretar ninguna información de este Sitio como una promoción o publicidad de ningún producto o para el uso de ningún producto que no esté autorizado por la legislación y normativas de su país de residencia. Así mismo, ningún contenido de este Sitio pretende reemplazar la asesoría, consejo y/o criterio médico. Igualmente, el Sitio no representa asesoría comercial, médica ni profesional alguna, toda vez que ha sido diseñado como un recurso médico formativo no promocional y es una plataforma educativa e informativa virtual destinada a pacientes prescritos y profesionales de la salud.

En virtud de lo anterior, al ingresar al sitio web, usted entiende que las actividades realizadas en el sitio web, no reemplazan, ni complementan, el diagnóstico, recomendaciones y/o tratamientos prescritos por un profesional de la salud. En consecuencia, AstraZeneca no garantiza que los usuarios del sitio web recibirán beneficios tangibles como consecuencia de su inscripción, admisión y/o participación en las actividades realizadas en el sitio web.

AstraZeneca en ninguna forma y tiempo le entregará a los Pacientes o a cualquier Usuario Público, sea que utilicen la sección pública o privada del sitio web, premios, valores, dádivas y/o prebendas en dinero o en especie por su participación o uso del sitio web, o en el Programa.

El Sitio Web y el Programa al ser herramientas de apoyo a los Pacientes no tienen un carácter comercial, de manera que su uso no implica ningún compromiso de adquisición de un producto o la realización de actividades promocionales.

3. Condiciones de Inscripción a la sección privada del sitio web

Una persona podrá postularse para ser admitida en el Programa a través del diligenciamiento del formulario de inscripción establecido para el efecto en el sitio web, para lo cual, deberán cumplirse los siguientes requisitos:

1. El usuario libremente decide inscribirse al Programa, toda vez que no está obligado a hacerlo;
2. El usuario es un Paciente debidamente diagnosticado y cuenta con una fórmula prescrita por su médico tratante sobre medicamentos de AstraZeneca; y,
3. El usuario ha conocido del Programa por recomendación de su médico tratante.
4. El usuario es mayor de edad.

Una vez haya remitido su postulación por medio del sitio web y autorizado el tratamiento de sus datos personales de forma previa y expresa conforme a la Autorización publicada en el sitio web, el personal del

Programa lo contactará para verificar los requisitos de admisión al mismo, para lo cual, le solicitará, entre otros:

1. Copia de la fórmula prescrita por su médico tratante sobre medicamentos de AstraZeneca;
2. Copia de su documento de identificación.

Posteriormente, el equipo del Programa le confirmará, de acuerdo con los datos de contacto que haya suministrado, si ha sido admitido a dicho Programa, caso en el cual, se le suministrará un usuario y contraseña intransferibles para que acceda a la sección privada del sitio web. AstraZeneca y el(los) tercero(s) encargado(s) del Programa no garantizan su inscripción y/o admisión a dicho programa, ya que su admisión está sometida a la aprobación previa de AstraZeneca.

Usted puede cancelar su membresía a este sitio web en cualquier momento dándonos aviso razonable por correo electrónico a tucomplemento@astrazeneca.com. Debe indicar claramente su nombre, nombre de usuario (si lo hay) y detalles de registro (si los hay) y el nombre de este sitio web en todas las comunicaciones.

4. Acceso al sitio web

Este sitio web se proporciona “como está”, por lo que no otorgamos ninguna garantía, declaración o compromiso expreso o implícito sobre cualquiera de los contenidos de este sitio web, según se detalla en la sección sobre Limitación de Responsabilidad establecida en estos Términos de Uso.

Para ingresar o utilizar nuestro sitio web, debe tener acceso a una conexión a Internet y a un computador de escritorio, computador portátil o cualquier otro tipo de dispositivo que soporte la conexión a Internet para poder utilizar o acceder a nuestro sitio web. Y, además, deberá contar con un usuario y contraseña asignados de forma previa.

El acceso a nuestro sitio web se permite de forma temporal, y nos reservamos el derecho de retirar o modificar su acceso a nuestro sitio web sin previo aviso, de forma permanente o temporal. No seremos responsables si por cualquier motivo nuestro sitio web no está disponible en cualquier momento o por cualquier período. De tiempo en tiempo, podemos restringir a los Usuarios el acceso a algunas partes de nuestro sitio web o a todo nuestro sitio web.

Si se le proporciona un código de identificación de usuario, contraseña o cualquier otra información como parte de nuestros procedimientos de seguridad, debe tratar dicha información como estrictamente confidencial y no debe compartirla con ninguna otra persona, por lo tanto, dichas credenciales de acceso son personalísimas y no podrán ser transferidas por usted a terceros bajo título alguno. Tenemos el derecho de inhabilitar cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya sea que haya sido elegido por usted o haya sido asignado por nosotros en cualquier momento. Usted acepta notificarnos inmediatamente al tener conocimiento de cualquier divulgación o uso no autorizado de su código de identificación de usuario y/o contraseña.

Usted es responsable de hacer todos los arreglos necesarios para que usted tenga acceso a nuestro sitio web. También es responsable de asegurar que todas las personas que accedan a nuestro sitio web a través de su conexión a Internet sean conscientes de estos Términos de Uso y que los cumplan.

5. Prohibiciones

El Usuario se compromete a usar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita, así como a garantizar que sus datos de registro sean verdaderos y mantenerlos al día y, en especial, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación a título meramente enunciativo:

- De cualquier manera, violar cualquier ley o regulación local, nacional o internacional aplicable, incluyendo los códigos de industria aplicables;
- De cualquier manera, usar el sitio de forma ilegal o fraudulenta, o tenga cualquier propósito o efecto ilegal o fraudulento;
- Usar el sitio para transmitir, o procurar el envío de cualquier material publicitario o promocional no solicitado o no autorizado o cualquier otra forma de requerimiento similar (spam);
- Usar el sitio para realizar intentos no autorizados de acceso a cualquiera de nuestros sistemas o redes

de terceros;

- Usar el sitio para hostigar o abusar de cualquier otro Usuario para transmitir, publicar, enviar o cargar cualquier tipo de información que pueda ser considerada como falsa, abusiva, difamatoria o que promueva cualquier tipo de violencia;
- Usar el sitio para acceder a nuestro sitio web utilizando robots o cualquier otro tipo de medios automáticamente que simula ser un ser humano.
- Acceder al sitio web sin ser un profesional de la salud acreditado bajo la ley colombiana.
- Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial del sitio o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado en la página web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Sitio, de los servicios o de los contenidos que se encuentran en el Sitio.
- Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que pudiere contener la información con que cuenta el sitio.
- Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del sitio para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos del sitio con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.
- Cualquier otro uso del sitio con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos de Uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio o impedir la normal utilización o disfrute del sitio por parte de los Usuarios.
- Acceder a la sección privada del sitio web sin ser un paciente mayor de edad, diagnosticado y lícitamente formulado por su médico tratante con medicamentos de AstraZeneca, o ser un familiar o representante legal de un paciente.

6. Suspensión y terminación

AstraZeneca se reserva el derecho de, en cualquier tiempo y sin previo aviso, bloquear, interrumpir o restringir, total o parcialmente, el acceso, disponibilidad y/o servicios del sitio, ya sea de forma temporal o permanente, sin responsabilidad alguna.

Así mismo, determinaremos, a nuestra discreción, si ha habido un incumplimiento de estos Términos de Uso a través del uso de nuestro sitio. Cuando haya ocurrido un incumplimiento de estos Términos de Uso, podemos tomar las medidas que consideremos apropiadas, incluyendo, pero sin limitarse a, tomar todas o alguna de las siguientes acciones:

- Retiro inmediato, temporal o permanente de su derecho de uso de nuestro sitio;
- Remoción inmediata, temporal o permanente de cualquier publicación o material subido por usted a nuestro sitio;
- Emisión a usted de una advertencia;
- Procedimientos legales contra usted para el reembolso de todos los costos a título indemnizatorio (incluyendo, pero sin limitarse, a costos legales y administrativos razonables) que se deriven del incumplimiento;
- Cualquier acción legal en contra suya;
- Revelación de dicha información a las autoridades competentes que consideremos razonablemente necesarias.
- Retiro inmediato del Programa.

Excluimos nuestra responsabilidad por acciones tomadas en respuesta a los incumplimientos a estos Términos de Uso.

7. Reporte de Eventos Adversos

Se denomina “Evento Adverso” (EA) a cualquier condición médica no deseada que se genere tras el consumo de un medicamento o el sometimiento a una prueba médica. Los Usuarios podrán reportar cualquier EA relacionado con algún producto de AstraZeneca; en caso de presentarse, el Usuario deberá informar sobre la ocurrencia del EA directamente a AstraZeneca a través del link: https://teams.microsoft.com/l/message/19:meeting_YWMYzIzIzUtNWNiNi00ZDM5LWlxNjQtOGY3OTJhOWUONjVh@thread.v2/1725391458553?context=%7B%22contextType%22%3A%22chat%22%7D

Reporte de eventos adversos: Al aceptar participar en este programa, el paciente reconoce y acepta que, en caso de reportar eventos adversos relacionados con el medicamento, la compañía se encuentra en la obligación regulatoria de reportar la información pertinente a las autoridades nacionales e internacionales competentes. Asimismo, el usuario comprende que los datos personales serán tratados de forma anonimizada para preservar su privacidad. En adición, en el caso de que sea necesario, tanto el programa como AstraZeneca podrán contactar al paciente o cuidador con el fin de realizar un seguimiento del estado de salud del paciente posterior a la presentación del evento adverso.

8. Indemnidad

Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta indemnizarnos y defendernos, así como a nuestras entidades afiliadas junto con aquellas del grupo al que pertenece AstraZeneca, y mantenernos total y efectivamente indemnes, así como a nuestras entidades afiliadas, con respecto a todas las pérdidas, costos (incluyendo honorarios legales y profesionales), daños, dinero pagado en liquidación y otras responsabilidades, que surjan de o con relación a un incumplimiento suyo de estos Términos y Condiciones o de cualquier ley, regulación o código de industria aplicable.

9. Restricciones relativas al uso de materiales y propiedad intelectual

El contenido del Sitio web ofrecido por AstraZeneca es de su propiedad y es mantenido y gestionado por AstraZeneca. Los contenidos del Sitio web tales como texto, gráficos, imágenes, logotipos, iconos de botones, software y otro material (el «Material») están protegidos por la legislación de propiedad intelectual y de otra índole vigente. Se prohíben la copia, reproducción, publicación de nuevo, modificación, subida, publicación en Internet, transmisión o distribución del Material por cualquier medio. A efectos de estos Términos, se prohíben el uso y la modificación del Material en cualquier otro Sitio o en un entorno de ordenadores conectados en red, si no es con el previo permiso por escrito de AstraZeneca. Se prohíbe copiar o adaptar el Material que utilizamos para generar las páginas web. También está protegido por las leyes de propiedad intelectual y demás legislación de aplicación.

10. Enlaces a sitios web de terceros

Los enlaces a otros sitios web no controlados por AstraZeneca (que no son de AstraZeneca) se proporcionan solo para su comodidad. Al proporcionar estos enlaces, no significa que avalemos ni que estemos de acuerdo con el contenido de cualquiera de los sitios enlazados. Además, el contenido de los sitios web enlazados no forma parte del Sitio. El uso de sitios de terceros es por su propia cuenta y riesgo y está sujeto a los términos y condiciones del sitio del tercero.

Ni AstraZeneca ni ninguna otra parte implicada en la creación, producción o publicación del Sitio o de cualquier sitio que no sea propiedad de AstraZeneca enlazado desde o a este Sitio tendrá ningún tipo de responsabilidad, en ningún caso, por daños de cualquier naturaleza derivados de su acceso a este Sitio o a cualquier sitio que no sea propiedad de AstraZeneca enlazado desde este Sitio, ni tampoco por errores u omisiones en su contenido. Además, usted es responsable de tomar las precauciones necesarias para prevenir cualquier tipo de infección, en particular por uno o más virus informáticos, troyanos o cualquier otro tipo de «virus».

También creemos conveniente que sepa que cuando utiliza un enlace para acceder desde un sitio web de AstraZeneca a otro sitio web, este sitio web puede reconocer que usted accede desde el Sitio. Si no desea que ningún otro sitio web y/o proveedor sepa que usted ha visitado este Sitio, le recomendamos que no utilice los enlaces proporcionados en nuestro Sitio.

11. Envíos

AstraZeneca aprecia conocer la opinión de partes interesadas y agradece sus comentarios acerca de los productos o tecnologías de AstraZeneca, incluidos sus servicios en línea. No obstante, la política de empresa de AstraZeneca no permite aceptar ni tomar en consideración ideas creativas, sugerencias, inventos, bocetos, conceptos, materiales o cualquier otro tipo de información confidencial (en su conjunto, «Información») diferente de la que ha solicitado específicamente por escrito. Si, a pesar de todo, usted nos envía cualquier tipo de Información, esta pasará a ser propiedad de AstraZeneca y ninguna parte de la Información estará sujeta a ningún tipo de obligación de confidencialidad por parte de AstraZeneca, y AstraZeneca no tendrá ninguna responsabilidad sobre cualquier uso o publicación de cualquier Información. Sin limitación de lo anterior, AstraZeneca será el propietario exclusivo de todos los derechos conocidos existentes en la actualidad o en el futuro respecto a la Información y tendrá derecho al uso sin restricciones de la Información para cualquier fin, comercial o de otro tipo, sin tener que compensar al proveedor de la Información.

12. Limitación de responsabilidad

AstraZeneca no garantiza ni se compromete a garantizar que la información sea exacta. Los materiales presentados durante el Sitio web se suministran «tal cual», sin garantía alguna, explícita ni implícita, de ningún tipo. En la máxima medida en que lo permita la ley de aplicación, usted renuncia a todas las garantías, tanto explícitas como implícitas, lo que incluye, a título enunciativo, pero no limitativo, las garantías implícitas de aptitud para el comercio e idoneidad para un uso determinado del Sitio.

Aunque hemos asumido el cuidado razonable en la compilación de este sitio web, no somos responsables de ninguna acción desplegada por cualquier persona u organización, dondequiera que estén localizadas, como resultado, directo o no, de la información contenida o accedida a través de nuestro sitio web, independientemente de si tal información es proporcionada por nosotros o por un tercero. Nada en este sitio web se debe interpretar como la prestación de asesoría o la formulación de cualquier recomendación y, por ende, este sitio web no debe ser utilizado como base para cualquier decisión o acción. La información en este sitio web puede no estar completamente actualizada siempre; y, por esta razón, dicha información se proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". Por lo tanto, los Usuarios del sitio web no deben hacer ningún tipo de decisión o cualquier otro tipo de acción basada en nuestro sitio web.

No otorgamos ninguna garantía, declaración o compromiso expreso o implícito sobre cualquiera de los contenidos de este sitio web (incluyendo, sin limitación, la exactitud, exhaustividad o aptitud para cualquier propósito particular de tal contenido o que los resultados que puede ser obtenidos del uso del sitio web esté libre de errores o sea confiable). Así mismo, AstraZeneca no otorga garantías relacionadas con la exactitud, confiabilidad, utilidad e integridad de cualquier información publicada en este sitio web. Por lo tanto, los usuarios del sitio web no deben tomar ningún tipo de decisión conforme a nuestro sitio web, su información, imágenes o cualquier otro tipo de material allí contenido.

AstraZeneca y sus afiliadas no son responsables de ninguna acción iniciada por persona natural o jurídica alguna, dondequiera que se encuentren, directa o indirectamente como resultado de la información, contenidos y servicios a los que se accede por medio del sitio web. Ninguna información contenida en el sitio web debe interpretarse como un ofrecimiento de asesoría médica, ni como una recomendación.

Usted acepta que el uso de la información obtenida o descargada a través de este sitio web es a su discreción y riesgo. Cualquier información médica en este sitio web no pretende ser un sustituto o complemento del consejo y recomendaciones de un profesional de la salud. Por lo tanto, la información comprendida dentro del sitio web se suministra como una orientación absolutamente general y, por lo tanto, no tiene por objeto, ni como efecto, proveer recomendaciones o consejos médicos, ni inducir a la recomendación y/o prescripción de productos de AstraZeneca. En consecuencia, AstraZeneca y sus afiliadas no son responsables por ninguna acción u omisión que cualquier persona natural o jurídica realicen como consecuencia, o en consideración de, la información suministrada en el sitio web.

En consecuencia, excepto por los daños directos ocasionados por negligencia grave o dolo, AstraZeneca no asume responsabilidad alguna por cualquier daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, en ningún aspecto legal, derivado o relacionado con este Sitio; por cualquier imprecisión, error u omisión en el contenido de este Sitio; por cualquier daño resultante de la intrusión fraudulenta por parte de un tercero que

produzca una alteración en la información o los elementos disponibles; o por la capacidad o incapacidad de acceder al Sitio web o a la información que contiene. Además, AstraZeneca no garantiza que las funciones que contienen los materiales se realicen sin interrupciones o sin errores; que los defectos vayan a ser corregidos, ni que este Sitio web o el servidor en el que este se aloja estén libres de virus u otros componentes perniciosos.

No garantizamos que las funciones contenidas en este sitio web sean ininterrumpidas o estén libres de errores, que los defectos sean corregidos o que este sitio web o el servidor que lo haga disponible estén libres de virus o errores.

13. Disposiciones legales

El Sitio web y su contenido se rigen e interpretan de acuerdo con la legislación colombiana; cualquier disputa relacionada con el mismo está sujeta a la jurisdicción ordinaria. AstraZeneca se reserva el derecho a limitar el suministro o la prestación de productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción y a limitar los productos o servicios que suministramos o préstamos.

14. Cómo ponerse en contacto con AstraZeneca

Si tiene cualquier pregunta sobre los Términos del Sitio web, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

**AstraZeneca Colombia S.A.S. Avenida Carrera 9 No. 101-67, Oficina 601, Edificio Naos
Campus Empresarial Teléfono: (601) 658 1888. Fax (601) 658 1888
Bogotá - Colombia**

15. Protección de datos personales y autorización para el tratamiento de sus datos personales

A) Información general

En AstraZeneca somos conscientes de que existen leyes y normativas que regulan la protección de datos, y respetamos su privacidad y su información personal. En esta sección, le explicaremos cómo AstraZeneca recoge, utiliza, comparte y protege la información:

- a) Usted acepta que al usar o ingresar a nuestro sitio web podemos recopilar y tratar datos concernientes a su navegación y comportamiento dentro del sitio, con el fin de procurar el funcionamiento del sitio y la operación de este. En el caso en que, eventualmente, solicitemos datos identificadores o para contactarlo, solicitaremos su autorización expresa, de conformidad con la legislación aplicable.
- b) Usted acepta que al diligenciar el formulario de inscripción al sitio web, usted manifiesta que está de acuerdo en suministrar de forma libre y espontánea, a AstraZeneca y al encargado del sitio web que haya designado AstraZeneca, su información personal, los cuales autoriza a tratar única y exclusivamente para los fines de ejecución de las actividades realizadas bajo el sitio web y procurar su uso del sitio web, de conformidad con lo establecido en la Autorización de Tratamiento de Datos Personales.
- c) Al ingresar sus datos personales en el sitio web usted acepta que AstraZeneca podrá transferirlos y/o transmitirlos a terceros ubicados en Colombia o en otros países que no ofrecen los mismos niveles de protección de datos personales que Colombia, con la finalidad de procurar el funcionamiento del sitio web, la operación de este y el desarrollo de las actividades que se realizan bajo el sitio web.
- d) Todos los aspectos relacionados con el manejo de su información personal se regirán por nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, que usted acepta cumplir y que está disponible en <https://www.andean.astrazeneca.com/politica-de-privacidad-colombia.html>. En todo caso, le informamos que usted no está obligado a responder preguntas que versen sobre sus datos personales sensibles, ya que, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, dichas respuestas son facultativas.
- e) Usted, como titular de sus datos personales, podrá hacer valer sus derechos como sujeto de datos,

establecidos en la normativa aplicable y de acuerdo con la normativa colombiana, especialmente de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. En consecuencia, usted tiene derecho a: realizar solicitudes en relación con el uso que se dé a sus datos; conocer, actualizar, rectificar, modificar, sustituir, acceder, solicitar la supresión de sus datos personales o revocar la autorización otorgada, salvo que tenga algún deber legal de permanecer en la base de datos, o que sus datos sean requeridos para el cumplimiento de obligaciones contractuales.

- f) Para cualquier solicitud o requerimiento relacionado con los datos personales proporcionados, por favor utilice los siguientes datos de contacto:

AstraZeneca Colombia S.A.S. Avenida Carrera 9 No. 101-67, Oficina 601, Edificio Naos
Campus Empresarial Teléfono: (601) 658 1888. Fax (601) 658 1888
Bogotá – Colombia
Privacidad.AZColombia@astrazeneca.com

B) Información específica sobre el tratamiento de sus datos personales

- a) Para inscribirse al Sitio web, tendrá que registrarse enviando la siguiente información – Nombre, Apellidos, Email, Teléfono, Departamento, Ciudad– (en adelante «Datos personales»), y se le proporcionará o elegirá una contraseña (el «Registro») que le permitirá acceder a este Sitio web y visualizar determinados contenidos.

- b) Si usted se registra en el Sitio web o usa alguna de las demás opciones personalizadas que podamos ofrecer, el Sitio le creará un perfil que incluirá su Información definida anteriormente (en adelante

«Perfil»). Si da su consentimiento, su Información será almacenada en la base de datos gestionada por AstraZeneca (como responsable de tratamiento) alojada en nuestros servidores y será extraída por AstraZeneca y usada en bases de datos de AstraZeneca. Debe tratar sus datos de Registro de forma confidencial y no revelarlos a terceros. Nunca debe permitir que terceros utilicen su Registro. Debe notificar inmediatamente a AstraZeneca por escrito de cualquier uso no autorizado de su Registro.

- c) El Sitio recoge sus Datos personales cuando se registra en el Sitio web. Solo empleamos dicha información para los fines que usted ha autorizado. También tendrá la opción de proporcionar su consentimiento para los siguientes servicios:

(i) **Cuando se registra en el Sitio web y proporciona su información, está dando su consentimiento explícito a que sus datos sean recogidos, usados, procesados, transmitidos y transferidos también a países de fuera de Colombia, que pueden no garantizar el mismo nivel de protección de datos, para ofrecerle la información que ha solicitado.** Si no da su consentimiento a la recogida, el uso, el procesamiento, la transferencia o la publicación de sus Datos personales tal y como aquí se menciona, no se registre para usar el Sitio.

(ii) Al proporcionarnos información personal sobre usted, da su consentimiento a que estos datos sean tratados por AstraZeneca con el objetivo de registrarle para el Sitio web, otorgándole acceso al Sitio web o a otros contenidos definidos en el Sitio o solicitados por usted. Si bien estamos legitimados para compartir su información personal con nuestras filiales, relacionadas y demás entidades del grupo al que pertenece AstraZeneca, incluyendo entidades fuera de Colombia, y con empresas o agentes externos que trabajen en nuestro nombre con vistas a cumplir nuestras obligaciones como empresa, no compartimos su información personal con terceros para su propio uso, salvo que usted nos dé explícitamente su permiso a tal efecto. Si envía sus datos personales, podríamos usar esta información para ponernos en contacto con usted por correo electrónico, teléfono o correo postal, según lo que haya indicado, para ofrecerle la información que ha solicitado. En algunos casos eliminamos los identificadores personales de los datos proporcionados y los mantenemos de forma agregada. Podemos combinar estos datos con otra información para obtener una información estadística agregada y anónima que nos ayuda a mejorar nuestros productos y servicios.

C) Intercambio y transferencia de datos

En caso de que comparta información personal con AstraZeneca, AstraZeneca no revelará dicha información a terceros excepto (i) a entidades asociadas, filiales, relacionadas o a las entidades del grupo al que pertenece AstraZeneca, incluyendo entidades fuera de Colombia; (ii) a proveedores de servicios que ayuden a AstraZeneca a prestarle servicios a usted (p. ej. una empresa de atención logística para fines de procesamiento y envío de correos electrónicos, prestación de servicios de atención al cliente, envío de comunicaciones de marketing sobre nuestros productos, servicios y ofertas y realización de mantenimiento tecnológico), y siempre que se cumpla con las regulaciones y legislaciones vigentes sobre privacidad de datos. También podemos revelar información personal con las siguientes finalidades:

- a) en relación con la venta, cesión u otra transferencia de la actividad comercial del Sitio al que se refieren los datos;
- b) para responder a peticiones de organismos gubernamentales o autoridades policiales y judiciales, o cuando lo exijan o permitan las leyes, autos judiciales o normativas gubernamentales que resulten de aplicación; o
- c) cuando sea necesario para la realización de auditorías corporativas o para investigar reclamaciones o amenazas para la seguridad o responder a estas.

Cualquier entidad afiliada, relacionada entidad parte del grupo al que pertenece AstraZeneca o proveedor de servicios, o cualquier tercero que tenga permiso de acceso a información personal o a quien transmitamos dicha información, tiene la obligación de mantener la confidencialidad de sus Datos personales y cumplir con las leyes de privacidad de datos vigentes.

16. Política de cookies y de seguimiento del uso del Sitio

A través de su página web, AstraZeneca utiliza "cookies" que permiten instalar información en los computadores del usuario, para permitir a Alexion reconocer cualquier visita posterior del mismo usuario de nuestro sitio web. La información recogida a través de las "cookies" ayudará a mejorar el contenido y la funcionalidad de nuestro sitio web.

El usuario puede rechazar las "cookies" si su navegador web lo permite, pero ese rechazo puede afectar la interacción del usuario con nuestro sitio web. La mayoría de los navegadores web están programados con la opción de aceptar y mantener las "cookies". Si desea desactivar o saber más acerca de "cookies", busque la opción de ayuda en su navegador web.

17. Modificaciones a este sitio web y a los Términos de Uso

Estos Términos de Uso pueden ser modificados en cualquier momento por AstraZeneca, y dichas modificaciones estarían en vigor en el momento de su publicación, o en el momento en que se notifiquen a los Usuarios, lo que pase primero. Por lo tanto, los Usuarios tienen la obligación de verificar periódicamente estos Términos de Uso.

Del mismo modo, los contenidos, información, gráficos, imágenes y cualquier otro tipo de material de nuestro sitio web pueden ser modificados en cualquier momento, y dichas modificaciones se regirán por estos Términos de Uso.

Así mismo, nos reservamos el derecho de cambiar cualquier parte de este sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Cualquier cambio al sitio web entrará en vigor desde el momento de su publicación. Sin perjuicio de lo anterior, no estaremos obligados a mantener actualizado este sitio web. Si surge la necesidad, podemos suspender el acceso a este sitio web, o cerrarlo indefinidamente.

Última actualización: 26 de agosto de 2024. AstraZeneca Colombia S.A.S. Todos los derechos reservados.